



CITTA' DI MUGGIO'

COMUNICAZIONE TRASPARENZA SERVIZIO RIFIUTI (DELIBERA ARERA 444/2019)

Questa è la sezione del sito del Comune di Muggiò dedicata al rispetto degli obblighi di trasparenza tramite siti internet previsti dall'articolo 3 del TESTO INTEGRATO IN TEMA DI TRASPARENZA (TITR) allegato alla deliberazione ARERA n. 444/2019. Il comma 3.1 prevede un elenco di informazioni che devono essere riportate suddiviso in lettere che vanno dalla a) alla s). Per favorire la chiara identificazione da parte degli utenti delle informazioni inerenti all'ambito territoriale in cui si colloca l'utenza, nonché la comprensibilità delle medesime informazioni la struttura segue pertanto l'ordine dettato da ARERA e a fianco di ogni voce è riportato il riferimento normativo cui l'Ente adempie:

DATI AGGIORNATI AL 17/07/2020

Punto 3.1 Lettera A) GESTORI DEL SERVIZIO

1. Ragione sociale del gestore che eroga il servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, raccolta, trasporto, spazzamento e lavaggio delle strade:

Teknoservice Srl –P.I.08854760017 - <https://www.teknoserviceitalia.com/index.html>

2. Ragione sociale del gestore che gestore che effettua le attività di gestione tariffe e rapporti con gli utenti:

Comune di Muggiò – P.I. 00740570965 - <https://www.comune.muggio.mb.it/it>

Punto 3.1 Lettera B) RECAPITI

Recapiti telefonici, postali e di posta elettronica per l'invio di richieste di informazioni, segnalazione di disservizi e reclami nonché, ove presenti, recapiti e orari degli sportelli fisici per l'assistenza agli utenti

RACCOLTA E TRASPORTO RIFIUTI

Recapito postale: Teknoservice Srl Via Dell'Artigianato 10 Piossasco (TO) 10045
pec: teknoserviceitalia@pec.it

Numero Verde per segnalazioni, reclami e prenotazioni: 800615622
orari: da lunedì a venerdì ore 8.30-12.30/13.30-17.30

Mail: info@teknoserviceitalia.com



CITTA' DI MUGGIO'

TARIFFE E RAPPORTI CON GLI UTENTI

Telefoni Comune di Muggiò 0392709308; 0392709312; 0392709313 (tributi)
0392709426; 0392709442 (Servizi Ambientali)

Mail Comune di Muggiò: ecologia@comune.muggio.mb.it
tributi@comune.muggio.mb.it

Pec Comune di Muggiò comune.muggio@pec.regione.lombardia.it

Tributi: Lunedì 9.30 – 12.30
Martedì 9.30 – 12.30 / 14.30 – 18.00
Venerdì 9.30 – 12.30

Servizi Ambientali: Lunedì e giovedì 9.00-12,30 su appuntamento;
Martedì 9.00 – 12.30 / 14.30 – 18.00

Fino al 14/09/2020 tutti gli uffici a seguito dell'emergenza Covid-19 gli uffici ricevono esclusivamente su appuntamento.

Punto 3.1 Lettera C) RECLAMI

RACCOLTA E TRASPORTO RIFIUTI

Per l'invio di reclami relativi alla gestione operativa del servizio:

Comune di Muggiò: <https://www.municipiumapp.it/web/download/>
Ufficio Servizi Ambientali mail: ecologia@comune.muggio.mb.it

Teknoservice: https://www.teknoserviceitalia.com/muggi%C3%B2_monza_brianza.html
Mail: info@teknoserviceitalia.com

TARIFFE E RAPPORTI CON GLI UTENTI

Per l'invio di reclami relativi alla gestione delle tariffe e rapporti con gli utenti:

mail: tributi@comune.muggio.mb.it



CITTA' DI MUGGIO'

Punto 3.1 Lettera D) CALENDARIO E ORARI DI RACCOLTA

Calendario e orari vigenti relativi alla raccolta dei rifiuti urbani, con riferimento a tutte le modalità di raccolta a disposizione dell'utente, ivi inclusi i centri di raccolta e con esclusione delle eventuali modalità di raccolta per cui non è effettuabile una programmazione:

CALENDARIO RACCOLTA RIFIUTI: <https://www.comune.muggio.mb.it/it/garbage-calendar/455>

PUNTI DI RACCOLTA: <https://www.comune.muggio.mb.it/it/garbage-recycling-areas>

Punto 3.1 Lettera E)

Informazioni in merito a eventuali campagne straordinarie di raccolta dei rifiuti urbani e a nuove aperture o chiusure di centri di raccolta

Consultare il sito: https://www.teknoserviceitalia.com/muggi%C3%B2_monza_brianza.html

Punto 3.1 Lettera F) ISTRUZIONI PER UN CORRETTO CONFERIMENTO

Istruzioni per il corretto conferimento dei rifiuti urbani al servizio di raccolta e conferimento:

GLOSSARIO RIFIUTI: <https://www.comune.muggio.mb.it/it/garbage-glossary>

Consultare il sito: https://www.teknoserviceitalia.com/muggi%C3%B2_monza_brianza.html

Punto 3.1 Lettera G) CARTA DELLA QUALITA' DEL SERVIZIO

Carta della qualità del servizio vigente liberamente scaricabile:

NON ANCORA DISPONIBILE IN ELABORAZIONE

Punto 3.1 Lettera H) PERCENTUALE DI DIFFERENZIATA

Percentuale di raccolta differenziata conseguita nel Comune o nell'ambito territoriale in cui è ubicata l'utenza, con riferimento ai tre anni solari precedenti a quello in corso:

anno 2017: 68,48%

anno 2018: 73,03%

anno 2019: 72,90%



CITTA' DI MUGGIO'

Punto 3.1 Lettera I) CALENDARIO E ORARI PULIZIE STRADE

Calendario e orari di effettuazione del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade oppure, ove il servizio medesimo non sia oggetto di programmazione, frequenza di effettuazione del servizio nonché, in ogni caso, eventuali divieti relativi alla viabilità e alla sosta:

pulizia meccanizzata – suddivisione del territorio

Lunedì		
Via	Fascia oraria	Note
Via San Rocco	6.00 – 8.00	Giorni Pari
Via Mazzini	6.00 – 8.00	Giorni Pari
Via Saragat	6.00 – 8.00	Giorni Pari
Via Colombo	6.00 – 8.00	Giorni Pari
Parcheggio Via Dante ang. 1° Maggio	6.00 – 8.00	Giorni Pari
Via Dante	6.00 – 8.00	Giorni dispari
Via 25 Aprile	6.00 – 8.00	Giorni dispari
Via 1° Maggio (compresi parcheggio scuola e campo sportivo)	6.00 – 8.00	Giorni dispari
Piazza Matteotti	6.00 – 8.00	Tutti i lunedì
Piazza Garibaldi	6.00 – 8.00	Tutti i lunedì
Via Baruso	6.00 – 8.00	Tutti i lunedì
Via Ferrario	6.00 – 8.00	Tutti i lunedì
Piazza Gramsci	6.00 – 8.00	Tutti i lunedì
Piazza IX Novembre 1989	6.00 – 8.00	Tutti i lunedì
Via Cavour	6.00 – 8.00	Tutti i lunedì
Via G. Casati	6.00 – 8.00	Tutti i lunedì
Viale A. Casati (da Via Baruso a rotonda via 25 Aprile)	6.00 – 8.00	Tutti i lunedì
Via Italia	8.00 – 10.00	Giorni Pari
Via Canova	8.00 – 10.00	Giorni Pari
Via L. da Vinci	8.00 – 10.00	Giorni dispari
Via Buozzi	8.00 – 10.00	Giorni dispari
Viale A. Casati (da Via Baruso a Via Libertà)	8.00 – 10.00	Tutti i lunedì
Piazza Cossetto e parcheggio via Casati	8.00 – 10.00	Giorni dispari
Largo Martiri di Nassiriya	8.00 – 10.00	Giorni dispari
Via Borsellino e parcheggio casa riposo	10.00 – 12.00	Giorni Pari
Via Risorgimento	10.00 – 12.00	Giorni Pari



CITTA' DI MUGGIO'

Via Robecchi	10.00 – 12.00	Giorni Pari
Via Mentana	10.00 – 12.00	Giorni dispari
Via F.lli Cairoli	10.00 – 12.00	Giorni dispari
Via Montessori	10.00 – 12.00	Giorni dispari
Via Sciesa	10.00 – 12.00	Giorni dispari
Via La Pira	10.00 – 12.00	Tutti i lunedì
Via Montegrappa (fino Via Montessori)	10.00 – 12.00	Giorni dispari



CITTA' DI MUGGIO'

Martedì		
Via	Fascia oraria	Note
Via Magenta (da Via S. Elisabetta a Via Pellico)	6.00 – 8.00	Giorni Pari
Piazza del Burghett	6.00 – 8.00	Giorni Pari
Via S. Elisabetta	6.00 – 8.00	Giorni Pari
Via De Amicis	6.00 – 8.00	Giorni Pari
Viale Repubblica (strada di arroccamento)	6.00 – 8.00	Giorni Dispari
Via Collodi	6.00 – 8.00	Giorni dispari
Via Villoresi	6.00 – 8.00	Giorni dispari
Via Pellico	6.00 – 8.00	Tutti i martedì
Via Ricostruzione	8.00 – 10.00	Giorni Pari
Via Solferino	8.00 – 10.00	Giorni Pari
Via De Nicola	8.00 – 10.00	Giorni Pari
Via B. Croce	8.00 – 10.00	Giorni Pari
Via Europa	8.00 – 10.00	Giorni Pari
Via De Gasperi	8.00 – 10.00	Giorni dispari
Via Grandi	8.00 – 10.00	Giorni dispari
Via Meda	8.00 – 10.00	Giorni dispari
Via Einaudi	8.00 – 10.00	Giorni dispari
Via Di Vittorio	8.00 – 10.00	Giorni dispari
Via Turati	8.00 – 10.00	Giorni dispari
Via Magenta (lato sinistro da Via Pellico fino a fondo strada)	10.00 – 12.00	Giorni Pari
Via San Martino	10.00 – 12.00	Giorni Pari
Via Manzoni	10.00 – 12.00	Giorni Pari
Via Roma	10.00 – 12.00	Giorni dispari
Via Cavallotti	10.00 – 12.00	Giorni dispari



CITTA' DI MUGGIO'

Mercoledì mattina		
Via	Fascia oraria	Note
Via Giovanni XXIII	6.00 – 8.00	Giorni Pari
Via D'Azeglio	6.00 – 8.00	Giorni Pari
Piazza Grassi	6.00 – 8.00	Giorni Pari
Via Pio XII	6.00 – 8.00	Giorni Dispari
Via P. Gemelli	6.00 – 8.00	Giorni Dispari
Via Pascoli	6.00 – 8.00	Giorni dispari
Via Alfieri	6.00 – 8.00	Giorni dispari
Via S. Giuliana	10.00-12.00	Tutti i mercoledì
Via Confalonieri	6.00 – 8.00	Tutti i mercoledì
Piazza Don Minzoni	6.00 – 8.00	Tutti i mercoledì
Via Melacca	6.00 – 8.00	Tutti i mercoledì
Via Combattenti	6.00 – 8.00	Tutti i mercoledì
Via Carducci	6.00 – 8.00	Tutti i mercoledì
Via Beethoven	6.00 – 8.00	Tutti i mercoledì
Via Cervi	6.00 – 8.00	Tutti i mercoledì
Via Padre Gemelli e parcheggi	6.00 – 8.00	Tutti i mercoledì
Via Perosi	8.00 – 10.00	Giorni Pari
Via Respighi	8.00 – 10.00	Giorni Pari
Via Marconi	8.00 – 10.00	Giorni Pari
Via Vivaldi	8.00 – 10.00	Giorni Pari
Via Puccini	8.00 – 10.00	Giorni dispari
Via S. Caterina	8.00 – 10.00	Giorni dispari
Parcheggio Via Respighi/S. Caterina	8.00 – 10.00	Giorni dispari
Via Pavese	8.00 – 10.00	Tutti i mercoledì
Via Marx	8.00 – 10.00	Tutti i mercoledì
Via S. Croce	10.00 – 12.00	Giorni Pari
Piazza S. Croce	10.00 – 12.00	Giorni Pari
Via Mascagni	10.00 – 12.00	Giorni Pari
Via Rossini	10.00 – 12.00	Giorni Pari
Via Pergolesi	10.00 – 12.00	Giorni Pari
Via Paganini	10.00 – 12.00	Giorni Pari
Via King	10.00 – 12.00	Giorni Pari
Via Donizzetti	10.00 – 12.00	Giorni dispari
Via Bellini	10.00 – 12.00	Giorni dispari



CITTA' DI MUGGIO'

Via Cilea	10.00 – 12.00	Giorni dispari
Via Leoncavallo	10.00 – 12.00	Giorni dispari
Via Gandhi	10.00 – 12.00	Giorni dispari
Via Toscanini	10.00 – 12.00	Giorni dispari

Mercoledì pomeriggio		
Via	Fascia oraria	Note
Parcheeggio Chiesa Via Battisti	13.30 – 16.30	Giorni Pari
Via Oberdan	13.30 – 16.30	Giorni Pari
Via Indipendenza	13.30 – 16.30	Giorni Pari
Via Cattaneo	13.30 – 16.30	Giorni Pari
Via IV Novembre	13.30 – 16.30	Giorni Pari
Via Menotti	13.30 – 16.30	Giorni Pari
Via D'Annunzio	13.30 – 16.30	Giorni Pari
Via Cantore	13.30 – 16.30	Giorni Pari
Parcheeggio Via Abba civico 12	13.30 – 16.30	Giorni Pari
Via Abba	13.30 – 16.30	Giorni dispari
Via Gaudenzi	13.30 – 16.30	Giorni dispari
Via Sauro	13.30 – 16.30	Giorni dispari
Via Baracca	13.30 – 16.30	Giorni dispari
Via Diaz	13.30 – 16.30	Giorni dispari
Via S. Francesco	13.30 – 16.30	Giorni dispari
Via Giusti	13.30 – 16.30	Giorni dispari
Via Battisti	13.30 – 16.30	Giorni dispari
Via Gioberti	13.30 – 16.30	Giorni dispari
Parcheeggio Via Menotti civico 3	13.30 – 16.30	Giorni dispari



CITTA' DI MUGGIO'

Giovedì		
Via	Fascia oraria	Note
Via Giotto	6.00 – 8.00	Giorni Pari
Via Beato Angelico	6.00 – 8.00	Giorni Pari
Via Sanzio	6.00 – 8.00	Giorni Dispari
Via Buonarroti	6.00 – 8.00	Giorni Dispari
Via Cellini	6.00 – 8.00	Giorni dispari
Via Tiziano	6.00 – 8.00	Tutti i giovedì
Via 5 Giornate (da Via Repubblica a Via Mameli)	8.00 – 10.00	Giorni Pari
Via Moro	8.00 – 10.00	Giorni Pari
Via Cadorna	8.00 – 10.00	Giorni Pari
Via Manara (da Via Repubblica a Via Mameli)	8.00 – 10.00	Giorni dispari
Via Lamarmora	8.00 – 10.00	Giorni dispari
Via Mameli	8.00 – 10.00	Giorni dispari
Via 5 Giornate (da Via Mameli a Via Bixio)	10.00 – 12.00	Giorni Pari
Via Modigliani	10.00 – 12.00	Giorni Pari
Via Manara (da Via Mameli a Via Mantegna)	10.00 – 12.00	Giorni dispari
Via Bixio	10.00 – 12.00	Giorni dispari
Via Maroncelli	10.00 – 12.00	Tutti i giovedì
Venerdì		
Via	Fascia oraria	Note
Via Allende (civici 5,7, 9,11,13, tratto da Via Libertà)	8.00-10.00	Giorni Pari
Via Fiume	6.00 – 8.00	Giorni Pari
Via Vittorio Veneto (entrata da Via Libertà)	6.00 – 8.00	Giorni Pari
Via Allende (parcheggio piazzale)	8.00-10.00	Giorni Dispari
Via Pola	6.00 – 8.00	Giorni Dispari
Via S. Carlo	6.00 – 8.00	Giorni dispari
Via Vittorio Veneto (entrata da Via Padova)	6.00 – 8.00	Giorni dispari
Via Padova	08.00-10.00	Tutti i venerdì
Via Libertà	6.00 – 8.00	Tutti i venerdì
Via Montegrappa (fino civico 28)	6.00 – 8.00	Tutti i venerdì
Via Treviso	8.00 – 10.00	Giorni Pari
Via Belluno	8.00 – 10.00	Giorni Pari



CITTA' DI MUGGIO'

Via Udine	8.00 – 10.00	Giorni Pari
Via Venezia	8.00 – 10.00	Giorni Pari
Via Montello	8.00 – 10.00	Giorni Pari
Via Volta	8.00 – 10.00	Giorni Pari
Via Edison (da Via Libertà a Via Volta)	8.00 – 10.00	Giorni Pari
Via Longarone	8.00 – 10.00	Giorni Pari
Via Friuli	8.00 – 10.00	Giorni Pari
Via Cadore	8.00 – 10.00	Giorni Pari
Via Trieste (da Via Libertà a Via Volta)	8.00 – 10.00	Giorni dispari
Via Pasubio	8.00 – 10.00	Giorni dispari
Via Trento	8.00 – 10.00	Giorni dispari
Via Tofane	8.00 – 10.00	Giorni dispari
Via Brianza	8.00 – 10.00	Giorni dispari
Via Piave	8.00 – 10.00	Giorni dispari
Via Po	8.00 – 10.00	Giorni dispari
Via Sarca	8.00 – 10.00	Giorni dispari
Via Edison (Da Via Volta fino a fondo via)	10.00 – 12.00	Giorni Pari
Via Verdi	10.00 – 12.00	Giorni Pari
Via Galvani	10.00 – 12.00	Giorni Pari
Via Trieste (da Via Volta a Via Verdi)	10.00 – 12.00	Giorni dispari
Via Einstein	10.00 – 12.00	Giorni dispari
Via Fermi	10.00 – 12.00	Giorni dispari
Via Piave (da Via Volta a Via Galvani)	10.00 – 12.00	Giorni dispari
Via Galilei	10.00 – 12.00	Giorni dispari

Sabato		
Via	Fascia oraria	Note
Via Allende da via M. Grappa a parcheggio ITC	6.00-7.00	Tutti i sabati
Via Pavia	6.00 – 8.00	Giorni Pari
Via Figini	6.00 – 8.00	Giorni dispari
Via Dell'Artigianato	6.00 – 8.00	Tutti i sabati
Via Milano (anche strada di arroccamento)	8.00 – 10.00	Giorni Pari
Via Cremona	8.00 – 10.00	Giorni Pari



CITTA' DI MUGGIÒ

Via Brescia	8.00 – 10.00	Giorni Pari
Via Lecco	8.00 – 10.00	Giorni Pari
Parcheggi Via Sondrio (tutto lato sinistro e civici 26/28/30)	8.00 – 10.00	Giorni Pari
Via Mantova	8.00 – 10.00	Giorni dispari
Via Como	8.00 – 10.00	Giorni dispari
Via Bergamo	8.00 – 10.00	Giorni dispari
Piazza Cooperazione e parcheggi civici 12-14-16	8.00 – 10.00	Giorni dispari
Via Sondrio (esclusi parcheggi)	8.00 – 10.00	Tutti i sabati
Via Varese	10.00 – 12.00	Giorni Pari
Via Boito	10.00 – 12.00	Giorni Pari
Via Micca	10.00 – 12.00	Giorni Pari
Via Bandiera laterale sinistra	10.00 – 12.00	Giorni Pari
Via Giacosa	10.00 – 12.00	Giorni dispari
Via Giordano	10.00 – 12.00	Giorni dispari
Via Lodi	10.00 – 12.00	Giorni dispari
Via Legnano	10.00 – 12.00	Giorni dispari
Via Bandiera	10.00 – 12.00	Tutti i sabati

ALTRO – con mini spazzatrice -		
Via	Fascia oraria	Note
Piste ciclabili	8.00 – 14.00	Pulizia quindicinale
Via Carso	6.00 – 8.00	Pulizia quindicinale
Via Adria	6.00 – 8.00	Pulizia quindicinale
Via Isonzo	8.00 – 10.00	Pulizia quindicinale
Via Tagliamento	8.00 – 10.00	Pulizia quindicinale

Punto 3.1 Lettera J) REGOLE CALCOLO DELLA TARIFFA

Il Comune di Muggiò ha applicato ed applica alle superfici dichiarate/accertate la c.d. "TA.RI. semplificata con metodo TA.R.S.U." prevista dall'articolo 1, comma 652, della Legge 27.12.2013, n. 147. L'articolo 14, comma 3, del vigente Regolamento comunale per l'applicazione della tassa sui rifiuti (TA.RI.), infatti, testualmente recita: "A norma dell'articolo 1, comma 652, della citata L. 147/2014, la tariffa è commisurata alle quantità e



CITTA' DI MUGGIO'

qualità medie ordinarie di rifiuti prodotti per unità di superficie, in relazione agli usi e alla tipologia di attività svolte, nonché al costo del servizio sui rifiuti. Fino alla realizzazione dei sistemi di misurazione puntuale della quantità di rifiuti conferiti al servizio pubblico previsti dall'articolo 1, comma 667, della citata L. 147/2014: a) le categorie di utenza domestica e non domestica continuano ad essere quelle individuate dall'articolo 9 del Regolamento comunale per l'applicazione della tassa rifiuti solidi urbani (TA.R.S.U.), riportate nell'Allegato B) al presente regolamento; ... omissis".

Il vigente Regolamento comunale per l'applicazione della tassa sui rifiuti (TA.RI.) prevede le seguenti agevolazioni tariffarie, tutte ottenibili a domanda dell'interessato,

- all'articolo 19 - RIDUZIONI PER LE UTENZE DOMESTICHE

- abitazioni con unico occupante: - 33,33%
- abitazioni tenute a disposizione per uso stagionale od altro uso limitato e discontinuo, non superiore a 183 giorni nell'anno solare a condizione che tale destinazione sia specificata nella denuncia originaria o di variazione indicando l'abitazione di residenza e che l'interessato dichiari espressamente di non voler cedere l'alloggio in locazione o in comodato: - 30%
- abitazioni occupate da soggetti che risiedano o abbiano la dimora all'estero, per più di sei mesi all'anno, a condizione che l'interessato dichiari espressamente di non voler cedere l'alloggio in locazione o in comodato:- 30%
- agricoltori che occupano la parte abitativa del fabbricato rurale:- 30%

- all'articolo 20 - AGEVOLAZIONI SPECIALI

1. locali e le aree utilizzati dalle Associazioni non lucrative di utilità sociale, in possesso dei requisiti di cui al Decreto Legislativo 4 dicembre 1997, n. 460, o iscritte nel Registro comunale delle Associazioni istituito con regolamento approvato dal Consiglio Comunale con deliberazione n. 60 del 12 novembre 2003: - 100 %

2. locali e aree utilizzati per l'esercizio non imprenditoriale della somministrazione di alimenti e/o bevande dalle Associazioni di cui al precedente comma 1 e dagli Enti religiosi:- 33,33%

3. abitazioni di residenza e pertinenze delle abitazioni di residenza dei cittadini in condizione di crisi occupazionale (lavoratori cassaintegrati, lavoratori in mobilità, lavoratori disoccupati, lavoratori con co.co.pro. cessato) in possesso dei requisiti previsti dall'articolo 4 del Regolamento "Interventi economici di sostegno temporaneo al reddito a seguito di crisi economica", approvato dal Consiglio Comunale con deliberazione n. 57 del 21 dicembre 2010: - 33,33%

4. locali e aree utilizzati per l'esercizio imprenditoriale della somministrazione al pubblico di alimenti e/o bevande appartenenti alla categoria bar (codice ATECO 563000) dove non risultino installate apparecchiature di divertimento ed intrattenimento con vincite in denaro, comunemente definite "slot": - 30%



CITTA' DI MUGGIO'

Le agevolazioni speciali di cui all'articolo 20 sono ottenibili a domanda dell'interessato e sono iscritte in bilancio come autorizzazioni di spesa e la relativa copertura è assicurata da risorse diverse dai proventi del tributo.

Punto 3.1 Lettera K) EVENTUALI RIDUZIONI

Informazioni per l'accesso alle eventuali riduzioni tariffarie accordate agli utenti in stato di disagio economico e sociale e la relativa procedura, ove le suddette riduzioni siano previste: **NON ANCORA DELIBERATO PER L'ANNO 2020**

Punto 3.1 Lettera I) ATTI APPROVAZIONE TARIFFA

Estremi degli atti di approvazione della tariffa per l'anno in corso con riferimento all'ambito o ai comuni serviti:

ANNO 2020:

NON ANCORA DELIBERATO

ANNO 2019:

https://muggio-api.municipiumapp.it/system/attachments/attachment/attachment/5/7/3/6/9/Delibera_tariffe_TA.RI._2019.pdf

Punto 3.1 Lettera M) REGOLAMENTO TARI

ANNO 2020:

NON ANCORA DELIBERATO

ANNO 2019:

https://muggio-api.municipiumapp.it/system/attachments/attachment/attachment/2/4/9/3/1/Regolamento_TA.RI..pdf

Punto 3.1 Lettera N) MODALITA' DI PAGAMENTO

Modalità di pagamento ammesse con esplicita evidenza di eventuali modalità di pagamento gratuite:



CITTA' DI MUGGIO'

- F24 allegati all'avviso di pagamento presso sportelli bancari o postali senza commissioni di versamento
- F24 on line per i titolari di conto corrente abilitato a servizio di home banking

Punto 3.1 Lettera O) SCADENZE PER IL PAGAMENTO

Scadenze per il pagamento della tariffa riferita all'anno in corso:

- **16/12/2020 1^ rata o versamento in unica soluzione**
- **16/03/2021 2^ rata.**

Punto 3.1 Lettera P) INFORMAZIONI PER OMESSA DENUNCIA

In caso di infedele/incompleta o omessa denuncia si applica la sanzione del:

- 50% infedele denuncia
- 100% omessa denuncia

Punto 3.1 Lettera Q) SEGNALAZIONI ERRORI IMPORTI

Procedura/e per la segnalazione di errori nella determinazione degli importi addebitati, e di errori e/o variazioni nei dati relativi all'utente o alle caratteristiche dell'utenza rilevanti ai fini della commisurazione della tariffa, con relativa modulistica, ivi inclusi i moduli per la richiesta di rimborsi, liberamente accessibile e scaricabile:

Nel caso il contribuente riscontri delle anomalie nell'avviso di pagamento è possibile rivolgersi al Servizio Tributi del Comune di Muggiò per la verifica dei dati ed eventualmente richiedere correzione ed eventuale sgravio/rimborso degli importi non dovuti.

tributi@comune.muggio.mb.it

Punto 3.1 Lettera R) DOCUMENTI RISCOSSIONE ON LINE

Indicazione della possibilità di ricezione dei documenti di riscossione in formato elettronico nonché della relativa procedura di attivazione:

IMPRESSE - invio degli avvisi di pagamento e degli avvisi di accertamento tramite pec presenti nel registro INI_PEC come da registrazione obbligatoria prevista DI 18 ottobre 2012, N. 179



CITTA' DI MUGGIO'

PERSONE FISICHE – invio su richiesta del contribuente degli avvisi di pagamento alla mail indicata in fase di dichiarazione di inizio occupazione o a tributi@comune.muggio.mb.it

Punto 3.1 Lettera S) COMUNICAZIONI ARERA

Eventuali comunicazioni agli utenti da parte dell'Autorità relative a rilevanti interventi di modifica del quadro regolatorio o altre comunicazioni di carattere generale destinate agli utenti:

<https://www.arera.it/it/elenchi.htm?type=stampa-20>