



SUPPORTO AL CITTADINO:

Il servizio di supporto è costituito da postazioni telematiche e da personale dedicato che informa ed assiste il richiedente nella compilazione e nella trasmissione informatica della domanda nelle sedi e negli orari indicati nell'Avviso Pubblico e riportati sui siti istituzionali dei Comuni dell'Ambito e dell'Agenzia Sociale SistemAbitare. L'accesso agli uffici è attualmente previsto con green pass salvo diversi provvedimenti normativi.

Resta ferma la responsabilità del richiedente in ordine alle dichiarazioni dallo stesso rese.

Per informazioni rivolgersi al proprio Comune di residenza, all'Aler di Zona o all'Agenzia Sociale SistemAbitare nei giorni e negli orari indicati nell'Avviso pubblico e sui rispettivi siti istituzionali.

Per ricevere supporto tecnico è possibile rivolgersi al Servizio di assistenza Tecnica ai seguenti contatti:

- **bandi@regione.lombardia.it**
- oppure al **N. Verde 800.131.151**

Informazioni utili alla presentazione della domanda di assegnazione alloggi SAP

**dalle ore 10.00 del 23 ottobre 2023
alle ore 18.00 del 23 novembre 2023**

La domanda potrà essere presentata **dal richiedente esclusivamente accedendo alla piattaforma:**

<https://www.serviziabitativi.servizirl.it/serviziabitativi/>

CHI PUO' PRESENTARE LA DOMANDA?

Principali requisiti per partecipare:

- essere **residenti** e/o **lavoratori dei Comuni di**: Desio, Bovisio, Masciago, Cesano Maderno, Limbiate, Muggiò, Nova Milanese, Varedo;
- **cittadinanza italiana o di uno stato dell'Unione Europea** oppure **cittadini stranieri** con permesso di soggiorno UE per soggiornanti di lungo periodo o con un permesso di soggiorno almeno biennale e una regolare attività di lavoro, oppure cittadini stranieri che beneficiano di un trattamento uguale a quello riservato ai cittadini italiani per l'accesso ai Servizi Abitativi Pubblici;
- **ISEE non superiore a € 16.000,00**;
- **assenza di proprietà immobiliari adeguate** al nucleo familiare in Italia e all'estero.

I requisiti completi sono riportati nel bando.

QUAL È LA MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA?

- Accedi alla pagina:
<https://www.serviziabitativi.servizirl.it/serviziabitativi/>
- Premi il tasto "**cittadino**";
- In fondo alla pagina premi il tasto "**accedi**";
- Per accedere alla piattaforma occorre essere in possesso della tessera **CRS (Carta Regionale dei Servizi)** in corso di validità o **CNS (Carta Nazionale dei servizi)** con PIN, o delle credenziali **SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale)**, o della **CARTA D'IDENTITÀ ELETTRONICA** con abilitazione del PIN.

- Compila la domanda premendo il taso "**nuova domanda**" e procedi seguendo le istruzioni.

QUALE DOCUMENTAZIONE È NECESSARIA PER LA PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA?

- **copia cartacea dell'ISEE** in corso di validità;
- **dati anagrafici** e **codici fiscali** di tutti i componenti del nucleo familiare;
- **marca da bollo** da € 16,00 o **carta di credito** per il pagamento on line;
- **indirizzo di posta elettronica e cellulare** utilizzabili durante l'operazione di iscrizione.